

УТВЕРЖДАЮ  
Глава Юргинского муниципального района  
Тюменской области  
/В.В. Васильев  
«13» февраля 2023 года

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Юргинская средняя общеобразовательная школа»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (94,3%)	Информирование обучающихся и родителей о наличии официального сайта МАОУ «Юргинская СОШ» с целью обеспечения доступности информации о деятельности МАОУ «Юргинская СОШ» и филиалов.	Февраль 2023	Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я. Системный администратор Медведева Е.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (95,3%)</b>						
2.2	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен (95,3%)	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность для всех.	По предварительной записи на прием к директору школы по тел. 8(34543) 2-32-59	Секретарь Беляева Н.П.		
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (90,6%)	Увеличение количества рабочих мест, оснащенных компьютерами с выходом с интернет.	В течение 2023-2024 учебного года.	Директор школы Пуртов В.К.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (88,3%)</b>						

3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80%).	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью.  Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с инвалидностью.	В течение 2023-2024 учебного года  Март 2023	Директор школы Пуртов В.К., заведующая хозяйством Иванова Е.В.  Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я. Системный администратор Медведева Е.А.		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов(81%)	Систематизировать информацию для обучающихся и их родителей по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объектов для детей с ОВЗ и детей с инвалидностью.	Февраль – март 2023	Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я., Руководители филиалов Степанова Е.Ю., Порядина Л.Ю., Яргер Е.Л., Шустикова Е.Н., Филипова С.В., методист Резнер Л.Я.		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации (91,9%)</b>					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (92,1%).	Организация обучающего семинара с учебно-вспомогательным персоналом школы, руководителем ООО ЧОП «Рубеж П» (по согласованию) о нормах этики при выполнении должностных обязанностей.	В течение 2023 года	Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я.		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Включение в повестку педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями).	Апрель 2023	Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я.		

	организацию социальной сферы (89,5%).					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (96,5%).	Проведение анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации.	Май 2023	Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я., Руководители филиалов Степанова Е.Ю., Порядина Л.Ю., Яргер Е.Л., Шустикова Е.Н., Филипова С.В., методист Резнер Л.Я.		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,1%)</b>					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (85,7%).	Актуализация информации для обучающихся и их родителей (законных представителей) на официальном сайте, школьных стендах. Актуализация информации на сайте школы, в интернет-ресурсах для родителей будущих первоклассников.  Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	Март 2023  Март 2023	Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я., Руководители филиалов Степанова Е.Ю., Порядина Л.Ю., Яргер Е.Л., Шустикова Е.Н., Филипова С.В., методист Резнер Л.Я. Системный администратор Медведева Е.А.		
			В течение 2023 года	Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями Мольгавко Н.Г		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (91,3%)	Проведение мониторинга удовлетворенности организацией учебно-воспитательной работы школы среди обучающихся.	Апрель 2023	Заместитель директора по УВР Агапитова Т.Я		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (92,3%)	Пополнение материально-технической базы.	В течение 2023 года	Директор школы Пуртов В.К.		